

Политика конфиденциальности приложения Я Могу

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты информации о пользователях мобильного приложения **Я Могу** (далее — «Приложение»).

Используя Приложение, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Оператор данных, предоставленных пользователями

Оператором данных, предоставленных пользователями является:

**Фонд общественного мониторинга развития системы образования
«Национальные ресурсы образования»
(Фонд «Национальные ресурсы образования»)**

Юридический адрес:

115211, г. Москва, ул. Борисовские Пруды, д. 19, корп. 1

Фактический адрес:

105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, стр. 2

(только для направления материалов и курьерской корреспонденции по предварительному согласованию)

Почтовый адрес:

115211, г. Москва, ул. Борисовские Пруды, д. 19, корп. 1

ОГРН: 1147799009566

ИНН: 7724302062

КПП: 772401001

Телефон: +7 (495) 003-85-53

Email: fond@nro.center

Сайт: <https://www.nro.center>

2. Какие данные обрабатываются

2.1 Данные, предоставляемые пользователем

- адрес электронной почты (email);
- данные аккаунта;
- тексты обращений, ответов, заметок и иных материалов, вводимых пользователем в рамках функционала Приложения.

2.2 Данные, связанные с использованием Приложения

- история взаимодействия с функциями Приложения;
- результаты тестов, опросов и иных форм пользовательской активности.

2.3 Технические данные

- идентификаторы устройства;
 - тип и версия операционной системы;
 - версия Приложения;
 - данные о сбоях и ошибках;
 - данные о сессиях и использовании функций.
-

3. Особенности обрабатываемых данных

Приложение связано с тематикой психологической поддержки и может обрабатывать информацию, отражающую:

- эмоциональное состояние пользователя;
- субъективные оценки самочувствия;
- результаты психологических тестов и упражнений.

Данные используются **исключительно** в целях предоставления функционала Приложения, персонализации контента и анализа статистики использования. Медицинская диагностика и оказание медицинских услуг Приложением не осуществляется.

4. Данные, предоставленные пользователями обрабатываются для:

Данные обрабатываются для:

- создания и ведения пользовательского аккаунта;
 - предоставления функционала Приложения;
 - персонализации контента;
 - статистического анализа использования Приложения;
 - обеспечения технической стабильности и безопасности;
 - отправки уведомлений.
-

5. Используемые технологии и сервисы

Для обеспечения работы Приложения используются следующие сервисы:

- **Firebase Cloud Messaging** — для отправки push-уведомлений.

Рекламные сервисы, рекламные идентификаторы и платежные системы **не используются**.

Передача данных в рекламных целях **не осуществляется**.

6. Данные, предоставленные пользователями:

Данные пользователей:

- хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации;
- обрабатываются с применением организационных и технических мер защиты, включая защищенные каналы связи и ограничение доступа.

Данные хранятся до момента удаления аккаунта пользователем.

7. Удаление данных

Пользователь может в любой момент:

- удалить аккаунт и связанные с ним данные через интерфейс Приложения.

После удаления аккаунта данные подлежат удалению из рабочих систем Оператора в разумные сроки.

8. Push-уведомления

Приложение может направлять пользователю push-уведомления, связанные с:

- функционалом Приложения;
- напоминаниями и информационными сообщениями.

Уведомления могут быть отключены пользователем в настройках устройства.

9. Возрастные ограничения

Приложение предназначено для пользователей **от 7 лет**.
Специальный функционал, ориентированный на детей младше 13 лет, отсутствует.
Сбор данных детей в рекламных или маркетинговых целях не осуществляется.

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых данных, предоставленных пользователем;
- потребовать удаление данных, предоставленных пользователем;
- отозвать согласие на обработку данных путем удаления аккаунта.

Запросы по вопросам обработки данных рассматриваются в срок **до 30 календарных дней**.

11. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой данных, предоставленных пользователями, можно обратиться:

Телефон: +7 (495) 003-85-53

Email: fond@nro.center

Сайт: <https://www.nro.center>

12. Изменения политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
Актуальная версия всегда доступна по соответствующему URL.

Дата последнего обновления: **2.02.2026**